

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Редакция 27.04.2026 г.

Настоящая Политика конфиденциальности (далее по тексту – «Политика конфиденциальности») действует в отношении всей информации, которую Товарищество с ограниченной ответственностью «Silkware», БИН 240640027587, может получить о пользователе цифровой платформы «Smart Cargo».

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1 В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

«Конфиденциальная информация» - информация с ограниченным доступом, в том числе персональные данные ограниченного доступа, коммерческая тайна, информация относящаяся к таможенной и (или) налоговой тайнам, и (или) иным охраняемым законом тайнам, а также другой конфиденциальной информации.

«Администрация сайта» - уполномоченные на управление сайтом сотрудники, действующие от имени ТОО «Silkware», которые организуют и (или) осуществляют обработку и хранение Конфиденциальной информации, определяет цели обработки данных, состав данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с данными.

«Обработка данных Пользователя» - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с Конфиденциальными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение Конфиденциальных данных.

«Пользователь» - лицо, имеющее доступ к цифровой платформе «Smart Cargo», посредством сети Интернет.

«Система» - цифровая платформа «Smart Cargo», имеющая сервисы в сфере мультимодальной цифровой логистики, включая инструменты таможенного оформления, управления грузоперевозками и сопутствующих услуг.

«Cookies» - небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

«IP-адрес» - уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Использование Пользователем Системы означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки данных Пользователя.

2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен немедленно прекратить использование Системы.

2.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется по отношению к Системе в форме сайта, а также в форме мобильного приложения. Система не контролирует и не несет ответственность за сайты или программы третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным в Системе.

2.4. Конфиденциальность данных, является обязательным для соблюдения Администрацией сайта или иным получившим доступ к Конфиденциальным данным лицом, требование - не допускать распространения Конфиденциальной информации без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации сайта по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности данных, которые Пользователь предоставляет для использования Системы.

3.2. Конфиденциальные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём предоставления таких данных самим Пользователем, а также посредством предоставления Пользователем согласия на запрос данных Администрацией сайта от уполномоченных органов и операторов Конфиденциальных данных.

3.3. Система защищает данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра блоков и веб-страниц Системы.

3.3.1. Отключение Cookies может повлечь невозможность доступа к частям Системы.

3.3.2. Системой осуществляется сбор статистики об IP-адресах своих Пользователей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем.

3.4. Любая иная персональная информация неоговоренная выше (история посещения, используемые браузеры и операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики конфиденциальности.

4. ЦЕЛИ СБОРА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.1. Конфиденциальную информацию Пользователя Администрация сайта может использовать в целях:

- идентификации Пользователя и обеспечение доступа к Системе;
- оказания услуг посредством сервисов Системы;
- законного взаимодействия Пользователей в рамках Системы;
- улучшения качества и функциональности Системы;
- направления уведомлений, связанных с работой Системы;
- исполнения требований законодательства Республики Казахстан.

4.2. Пользователь соглашается, что для обеспечения функционирования Системы допускается публичный доступ к следующим персональным данным: наименование юридического лица (для бизнес-пользователей), фамилия, имя, отчество и должность Пользователя.

4.3. На основании предоставляемого согласия от Пользователя Администрации сайта на получение, обработку и хранение сведений, составляющих таможенную тайну и налоговую тайну для использования таможенно-логистических сервисов Системы, Администрация сайта так же осуществляет обработку и хранение следующих данных:

- данные по грузу (общее количество товаров; масса брутто (кг); масса нетто (кг); количество грузовых мест; вид груза; общая стоимость груза; номер перевозки; регистрационный номер ПИ; регистрационный номер ТД; дата и время создания; страна отправления; место погрузки; место разгрузки; таможенный орган отправления; таможенный орган назначения; страна назначения);
- данные по транспортному средству (государственный номер тягача; государственный номер прицепа; тип транспортного средства; направление движения; пункт пропуска; режим перевозки; QR-код перевозки; статус движения; время прохождения этапов контроля);
- данные по водителю и участникам (ФИО водителя; ИИН водителя; наименование организации; БИН организации; роль участника перевозки (декларант, перевозчик, получатель, отправитель);
- данные по документам (тип документа; номер документа; дата создания документа; статус документа; файл документа);
- данные по статусам и событиям перевозки (наименование этапа контроля; дата и время события; статус прохождения этапа).

4.4. Администрация сайта обрабатывает сведения, составляющие таможенную тайну, информацию, составляющую налоговую тайну, а также иную коммерческую конфиденциальную информацию в целях автоматического заполнения документов Пользователя, валидации электронных счетов-фактур, сопроводительных накладных, грузовых таможенных деклараций и электронных товарно-транспортных накладных Пользователя, отображения данных о грузах и транспортных средствах Пользователя в интерфейсах Системы, а также для формирования обезличенной аналитики, и обязуется не раскрывать такие данные третьим лицам без согласия Пользователя, кроме случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

4.5. Администрация сайта осуществляет обработку и хранение Конфиденциальной информации, на серверах, расположенных на территории Республики Казахстан.

4.6. Пользователи, получающие доступ к Системе из иных юрисдикций (Узбекистан, Китай, иные государства) и/или не являющиеся резидентами Республики Казахстан, настоящим дают согласие на передачу своих персональных данных и иных данных признаваемых конфиденциальными и охраняемыми в Республику Казахстан в целях их обработки и хранения в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

4.7. Пользователи, являющиеся резидентами или гражданами государств, законодательство которых предусматривает дополнительные требования к трансграничной передаче персональных данных и

иных данных признаваемых конфиденциальными и охраняемыми, вправе обратиться к Администрации сайта для получения дополнительной информации об условиях такой передачи.

5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

5.1. Обработка Конфиденциальной информации Пользователя осуществляется на протяжении периода использования Пользователем Системы, а также в течение 5 лет после прекращения использования Системы.

5.2. Администрация сайта вправе передавать конфиденциальные данные Пользователя третьим лицам в случаях, прямо предусмотренных законодательством Республики Казахстан, в случаях, когда это необходимо для оказания услуг Системы и Пользователь дал на это согласие, а также для сбора статистических данных с условием их обезличивания.

5.3. Конфиденциальная информация Пользователя может быть передана уполномоченным органам государственной власти Республики Казахстан только по основаниям и в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

5.4. При утрате или разглашении Конфиденциальной информации Администрация сайта незамедлительно информирует Пользователя об утрате или разглашении данных.

5.5. Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты Конфиденциальной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.6. Администрация сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению возникновения убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением Конфиденциальной информации Пользователя.

6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

6.1. Пользователь обязан:

6.1.1. Предоставить Администрации Конфиденциальную информацию или согласие на ее получение Администрацией сайта, необходимую для пользования Системой.

6.1.2. Обновить, дополнить в Системе предоставленную Конфиденциальную информацию в случае изменения данной информации или предоставить Администрации сайта согласие на ее обновление, дополнение.

6.2. Администрация сайта обязана:

6.2.1. Использовать полученную Конфиденциальную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4.1. настоящей Политики конфиденциальности.

6.2.2. Обеспечить хранение Конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением случаев предусмотренных Пользовательским соглашением «Smart Cargo», и в случаях предусмотренных п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики Конфиденциальности.

6.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты Конфиденциальной информации Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

6.2.4. Осуществить блокирование Пользователя в Системе, в случае выявления недостоверности в Конфиденциальной информации предоставленной Пользователем или неправомерных действий Пользователя в Системе.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Администрация сайта, не исполнившая свои обязательства по настоящей Политике конфиденциальности, несёт ответственность за реальный ущерб, исключая упущенную выгоду, понесенный Пользователем в связи с неправомерным использованием Конфиденциальной информации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.2., 5.3. и 7.2. настоящей Политики Конфиденциальности.

7.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация сайта не несёт ответственность, если данная Конфиденциальная информация:

- на момент разглашения являлась общеизвестной информацией;

- стала общеизвестной информацией в результате публикации третьим лицом, Пользователем или иным путем, не связанным с нарушением условий настоящей Политики конфиденциальности;
- была получена от третьей стороны без подобных ограничений и не в результате нарушения настоящей Политики конфиденциальности;
- подлежит разглашению в соответствии с требованием и/или предписанием соответствующего государственного органа на основании законодательства;
- была разглашена с согласия Пользователя.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Системы и Администрацией сайта, обязательным является условие соблюдения претензионного порядка урегулирования спора.
- 8.2. Срок ответа на претензию составляет 30 (Тридцать) календарных дней.
- 8.3. При не достижении согласия, спор может быть передан на рассмотрение в судебные органы в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.
- 8.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией сайта применяется действующее законодательство Республики Казахстан, вне зависимости от юрисдикции, в которой находится Пользователь.

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

- 9.1. Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.
- 9.2. Новая редакция Политики конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения в Системе, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.
- 9.3. В случае несогласия с настоящими условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование Системы.
- 9.4. Использование Пользователем Системы означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки и хранения Конфиденциальных данных Пользователя.