

НУЖНА ПОМОЩЬ? МЫ РЯДОМ



ПРОМОУТЕРЫ НА ПОСТУ

Сотрудники Smart Cargo в синих жилетах встречают у въезда в зону контроля Нұр-Жолы. Помогут установить приложение и оформить ЦПП — обращайтесь.



TELEGRAM-БОТ

@smart_cargo_support_bot

Напишите боту в Telegram



WHATSAPP

+7 700 172 5601

Номер техподдержки

САЙТ ДЛЯ ВОДИТЕЛЕЙ

smartcargo.global/cpp



Сканируйте — откроется сайт



Республика Казахстан



С 1 МАЯ 2026 · ПУНКТ ПРОПУСКА НҰР-ЖОЛЫ

БЕГУНКА БОЛЬШЕ НЕТ.

Один QR в телефоне
заменяет всё



Цифровой паспорт перевозки

СЕЙЧАС

Папка

бумажных документов



С ЦПП

Один QR

в телефоне

ЧЕМ ПОЛЕЗЕН ЦПП

ВОДИТЕЛЮ

- ✓ Прохождение поста проще и быстрее
- ✓ Папка документов больше не нужна
- ✓ Не нужно собирать отметки на посту
- ✓ Один QR — и можно ехать дальше
- ✓ Видно, на каком вы этапе оформления

ВЛАДЕЛЬЦУ МАШИНЫ И ГРУЗА

- ✓ Машина видна в реальном времени (по придорожным камерам)
- ✓ Видно, на каком посту и этапе оформления она находится
- ✓ Не нужно звонить водителю и уточнять «где машина?»
- ✓ Понятно время прибытия груза без догадок

ПРОВЕРЯЮЩЕМУ НА ПОСТУ

- ✓ Все документы по одному QR
- ✓ Подлинность из официальных систем

ПРИЛОЖЕНИЕ SMART CARGO

Доступно для Android

Сканируйте QR справа →

Версии Play Market и App Store — скоро



КНР → КАЗАХСТАН ВЪЕЗД В КАЗАХСТАН

5 шагов до прохода через Нұр-Жолы

- 1 Установите приложение**
Smart Cargo для Android (APK).
QR-код — на обложке этого флаера.
Версии Play Market и App Store — скоро.
- 2 Войдите через eGov Mobile**
Авторизация по ЭЦП.
eGov Mobile должен быть
установлен на этом же телефоне.
- 3 Создайте ЦПП на въезд**
Выберите направление
«Въезд в Казахстан»
и укажите свою машину.
- 4 Документы подтянутся сами**
Когда декларант подаст ПИ или ДТ
в Кеден, документы автоматически
привяжутся к вашему ЦПП.
Дополнительных действий не нужно.
- 5 Покажите QR на посту**
Инспектор сканирует QR —
и можно ехать дальше.

! ВАЖНО

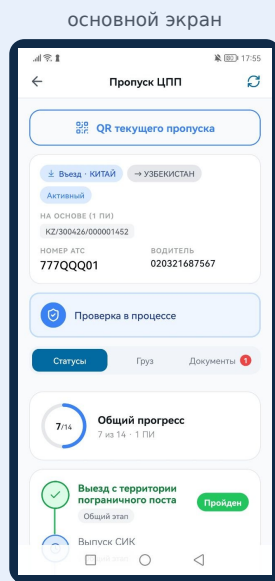
Без приложения eGov Mobile с активной ЭЦП
вход в Smart Cargo невозможен. Лучше установить
заранее.

КАЗАХСТАН → КНР ВЫЕЗД ИЗ КАЗАХСТАНА

5 шагов до прохода через Нұр-Жолы

- 1 Установите приложение**
Smart Cargo для Android (APK).
Версии Play Market и App Store — скоро.
- 2 Войдите через eGov Mobile**
Авторизация по ЭЦП.
eGov Mobile — на этом же телефоне.
- 3 Создайте ЦПП на выезд**
Выберите «Выезд из Казахстана»
и укажите свою машину.
- 4 Выберите электронную очередь**
Из списка CarGoRuqsat — она
привяжется к ЦПП, документы
подтянутся автоматически.
- 5 Покажите QR на посту**
Инспектор сканирует QR —
и можно ехать дальше.

ВАШ ЦПП В ПРИЛОЖЕНИИ



! ВАЖНО

Если очереди нет в списке — стоит проверить
регистрацию в CarGoRuqsat или подойти к промоутеру.

???

ЧАСТЫЕ ВОПРОСЫ

Что делать в нестандартных ситуациях

- ? Нет интернета на границе?**
QR-код сохраняется в кэше. Можно
показать последний сохранённый —
инспектор его примет.
- ? Телефон разрядился или приложение
не открывается?**
Подойдите к промоутеру в синем жилете
или к окну инспектора — проведут
по обычной схеме.
- ? Нужно ли загружать документы
самостоятельно?**
Нет. Документы подтягиваются
автоматически из систем
Кеден, ЕАЭС, CarGoRuqsat.
- ? Создан ЦПП на въезд, но статусов
пока нет**
Это нормально — данные появятся
после подачи ПИ или ДТ декларантом
в систему Кеден.
- ? В списке нет моей электронной
очереди**
Возможно, требуется проверить
регистрацию в CarGoRuqsat
и активность очереди.
- ? Как владелец увидит,
где едет машина?**
В личном кабинете Smart Cargo —
по данным придорожных камер
и постов в реальном времени.

ВОЗНИКЛИ СЛОЖНОСТИ?

Промоутеры в синих жилетах на посту
Нұр-Жолы помогут разобраться за пару минут